

การประชุมวิชาการการจัดการความรู้ระดับชาติ สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ครั้งที่ 1
เรื่อง “การจัดการความรู้ในศตวรรษที่ 21” The 1st Buditpatanasilpa Knowledge
Management Nation Conference (1st BPIKM)
“Knowledge Management for The 21st Century”

บทความ

ชื่อเรื่อง	การเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลงต่อการพัฒนางาน ของผู้ช่วยทันตแพทย์ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต
ชื่อ-นามสกุล	1. วชิรินทร์ จงกลสถิต 2. รชนีภรณ์ ณ ถลาง
หน่วยงาน	คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต
การจัดการความรู้ด้าน	ด้านสายสนับสนุน
E-Mail address	watcharin.c@rsu.ac.th rachaneeporn.n@rsu.ac.th

บทสรุปผู้บริหาร

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต มีพันธกิจหลักในการจัดการศึกษาเพื่อผลิตทันตแพทย์ โดยมีการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติงานในคนไข้จริงในระดับชั้นปีที่ 5 และ 6 โดยมีผู้ช่วยทันตแพทย์เป็นบุคลากรที่มีความสำคัญในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของนักศึกษาทันตแพทย์ ทั้งนี้ ผู้ช่วยทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานในคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต นั้นมีความแตกต่างกันทั้งในด้านระดับการศึกษา การฝึกอบรมเพื่อเป็นผู้ช่วยทันตแพทย์ และประสบการณ์ในการทำงาน รวมทั้ง การปฏิบัติงานในฐานะผู้ช่วยทันตแพทย์ในคลินิกทันตกรรมสำหรับนักศึกษาทันตแพทย์นั้นก็มีลักษณะของการปฏิบัติงานที่แตกต่างจากการช่วยงานช่างเก้าอี้ทันตกรรมในคลินิกทันตกรรมหรือโรงพยาบาลซึ่งมุ่งให้บริการรักษาทางทันตกรรมเป็นหลัก จึงทำให้การปฏิบัติงานของผู้ช่วยทันตแพทย์มีปัญหาในระหว่างการปฏิบัติงานหลายประการ

ผู้บริหารคณะ หัวหน้างาน และพยาบาลวิชาชีพที่กำกับดูแลงานบริการได้เล็งเห็นความสำคัญ และความรุนแรงของผลกระทบจึงได้จัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อหารือแนวทางการจัดการปัญหาดังกล่าว นำมาสู่โครงการพัฒนาผู้ช่วยทันตแพทย์ซึ่งมีกิจกรรมสำคัญ 3 ประการ คือ (1) การประชุมเพื่อพัฒนางานประจำวัน (2) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างแนวทางในการปฏิบัติงานจากแหล่งความรู้ภายในองค์กร และ (3) การฝึกอบรมจากวิทยากรภายนอกและสร้างแนวทางในการปฏิบัติงาน ภายใต้แนวคิดการจัดการความรู้และการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง โดยดำเนินงานระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2559 ถึงเดือนธันวาคม 2560

การเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลงต่อการพัฒนาของผู้ช่วยทันตแพทย์ได้จัดกิจกรรมจัดการความรู้สำหรับผู้ช่วยทันตแพทย์ทำให้เกิดพัฒนาทั้งองค์ความรู้ทักษะต่างๆ การแก้ไขปัญหา โดยใช้เทคนิคแบบผสมผสานตามกระบวนการจัดการและการเรียนรู้เพื่อเปลี่ยนแปลง ทุกคนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและสะท้อนคิดออกมาผ่านกิจกรรมต่างๆ ซึ่งได้นำมารวบรวมกลั่นกรองออกมาสู่การเรียนรู้พัฒนาออกมาเป็นรูปแบบแนวทางปฏิบัติใหม่ขึ้น ส่งผลให้ทุกคนปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ มีการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน ทำงานเป็นทีม เพิ่มระดับความพึงพอใจในทีม และผู้รับบริการส่งผลให้เกิดการพัฒนาใน 3 ระดับ คือ (1) การพัฒนาตนเอง (2) การพัฒนางาน และ (3) การพัฒนาองค์กร ซึ่งประสบผลสำเร็จได้โดยมีรากฐานสำคัญมาจากกระบวนการจัดการความรู้ และความร่วมมือของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

คำสำคัญ ผู้ช่วยทันตแพทย์ การจัดการความรู้ การเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง